

## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

---

### Indhold

Indledning .....	1
Sådan får du succes hvis du skal installere første gang: .....	1
Krav .....	1
Hvis du skal opdatere fra tidligere versioner .....	2
Installation – Windows 7: .....	2
Om administrator rettigheder.....	8
Installation på Win7/win2008/win2010/Windows Vista.....	8
Hvis brugeren IKKE har administrator adgang .....	8
Installation via Microsoft Remote Desktop (Fjernsupport) .....	10
Nye versioner af TrueLink klient .....	10
Af-installation af TrueLink .....	12

### Indledning

TrueLink Klient ver. 3.06 indeholder JavaRunTime ver. 7.11 32 bit, som under installation placeres, isoleret fra øvrige program installationer, på "C:\\Programmer\\TrueLink" eller på "C:\\Program Files (x86)\\TrueLink", således at denne Java installation altid anvendes af TrueLink klienten., og ikke opdateres når der sendes nye versioner af Java.

Du kan downloade installationsprogrammet til TrueLink-klienten fra siden: [Om TrueLink Klient](#)

### Sådan får du succes hvis du skal installere første gang:

1. Læs og følg alle sider i denne vejledning.
2. Din bruger skal have administrator rettigheder.
3. Anvend dit 15 cifrede klient ID, som du har modtaget pr. e-mail.
4. Vent med at sende/modtage til folderstrukturen er opdateret - klik på knappen "Receive now".
5. Flyt eller opret aldrig standard foldere manuelt.
6. Placer filer der skal afsendes i de korrekte foldere – se brugervejledningen til TrueLink Klient som findes på siden [Vejledninger til TrueLink](#).

### Krav

Minimumskravene for at installere og anvende TrueLink klienten er følgende:

- Win2003/XP
- Internet Explorer 6.0

Hvis du anvender TrueLink Klient version 1.0 eller 2.2, skal du foretage en total af-installation, før du installerer den nyeste version.

Før du installerer, er det en god ide at gennemse [Spørgsmål og Svar](#) til TrueLink Klienten.

## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

### Hvis du skal opdatere fra tidligere versioner

Hvis du anvender TrueLink Klient version 3.02 eller nyere, kan du opdatere uden at af-installere din nuværende TrueLink Klient.

Hvis du anvender TrueLink Klient version 1.0 eller 2.2, skal du foretage en total af-installation, før du installerer den nyeste version.

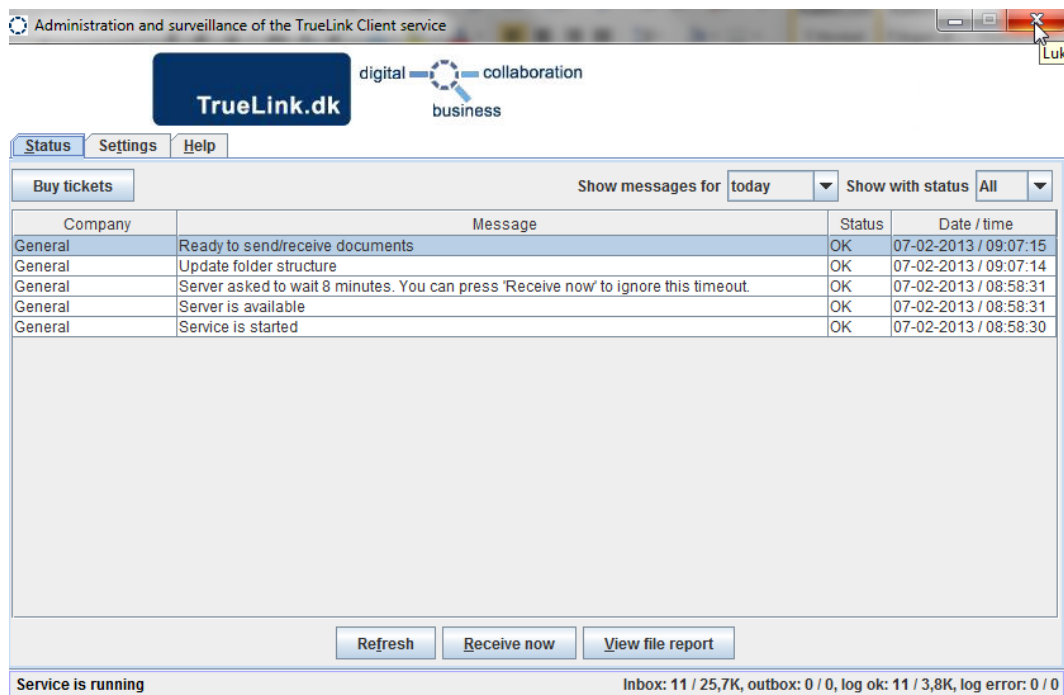
Du kan se din version i TrueLink status – på fanen Help.

### Installation – Windows 7:

1. Hvis du har en tidligere version 3.02, 3.03, 3.04 eller 3.05, af TrueLink klient installeret, kan du installere fra TrueLink status:  
Vælg "Download now":

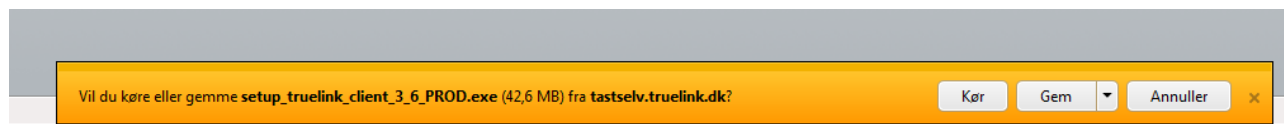


Efter installationen åbnes et nyt TrueLink status billede, og du kan lukke ovenstående.

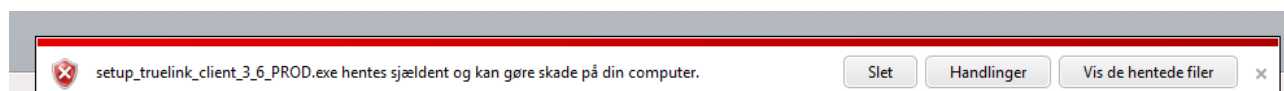


## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

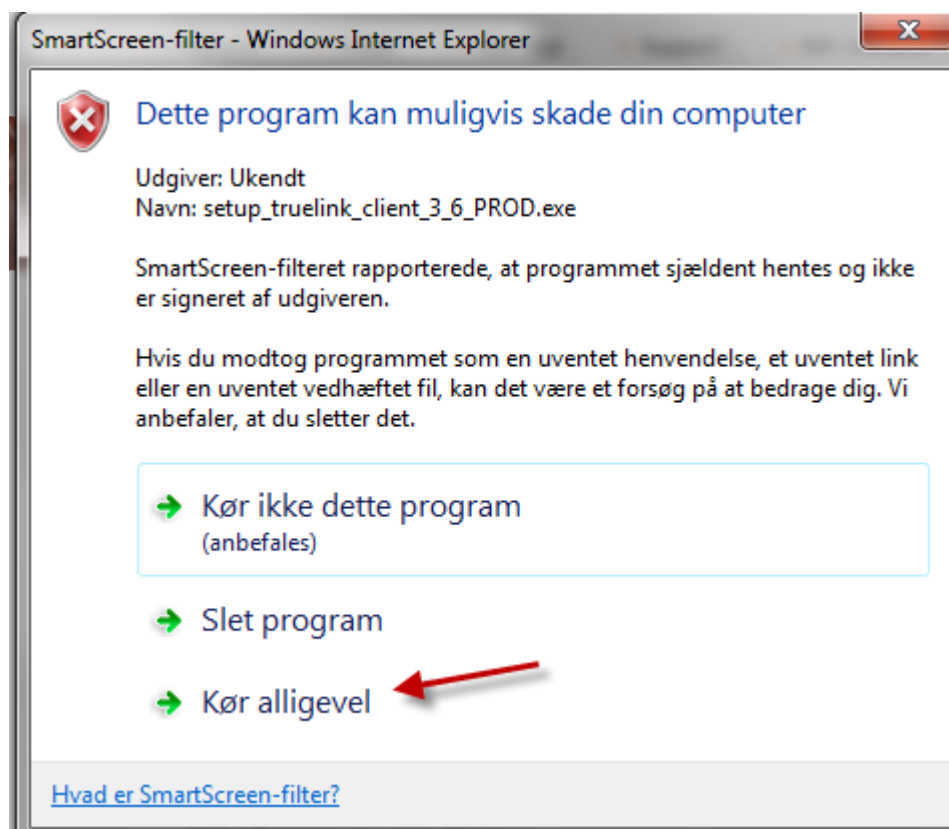
Klik på knappen "Download TrueLink klient" og vælg "Kør":



Når filen er hentet vises dette billede, hvor der vælges "Handlinger":



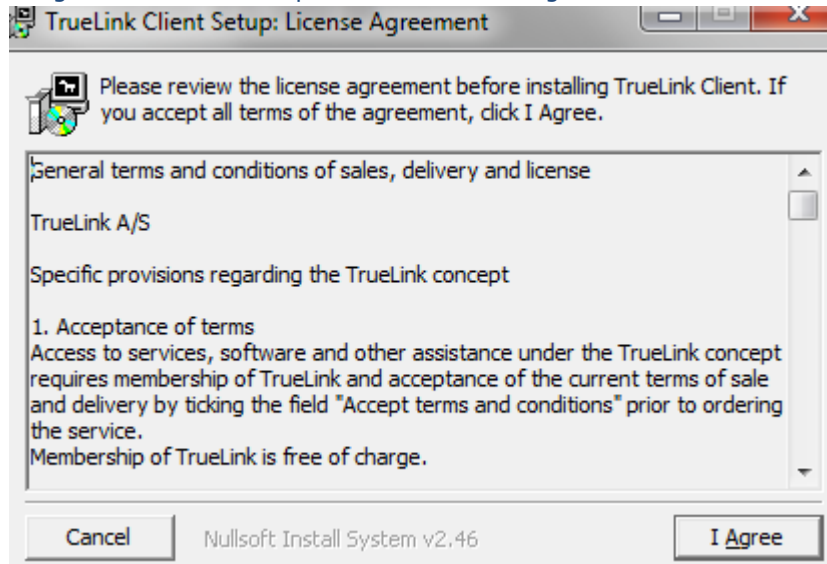
Vælg nu "Kør alligevel":



Vælg i de efterfølgende skærbilleder:

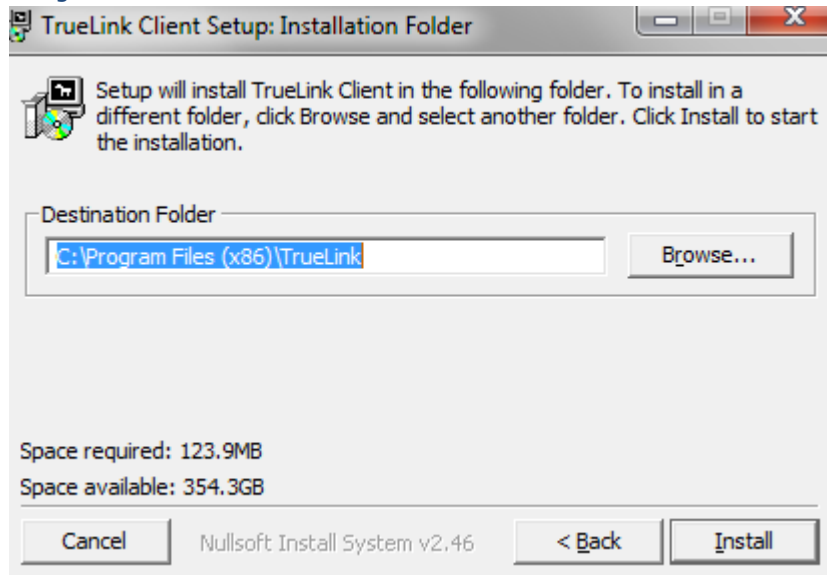
## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

1. "I agree" – som er accept af TrueLinks betingelser:



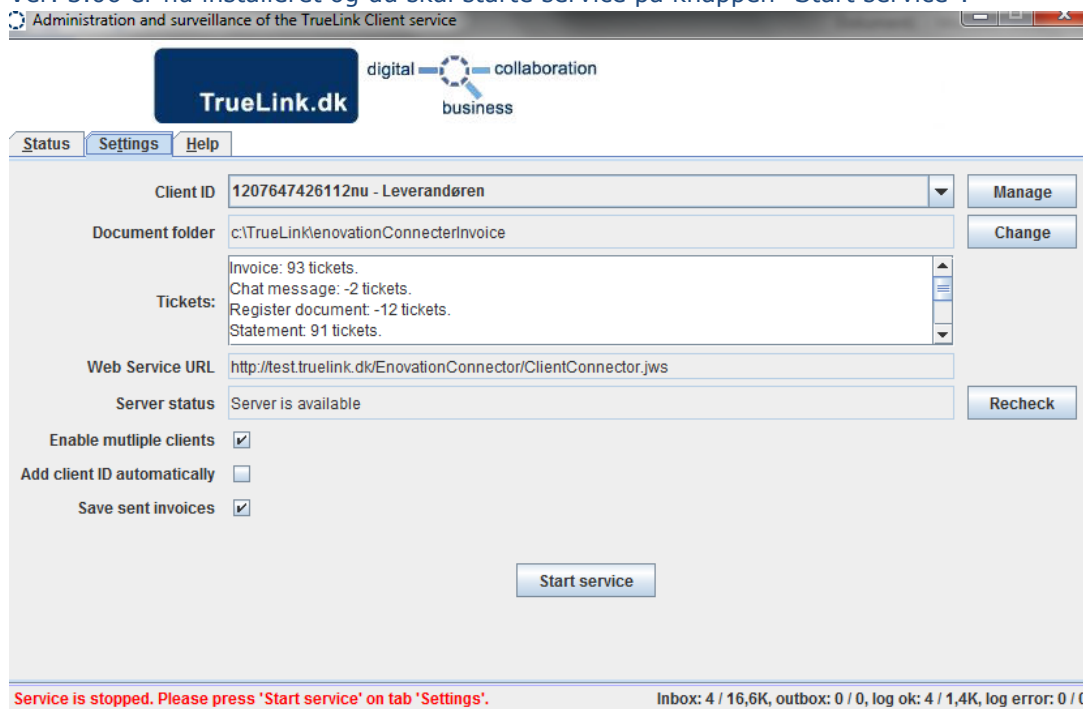
[Se betingelserne på dansk](#)

2. Vælg "Install":



## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

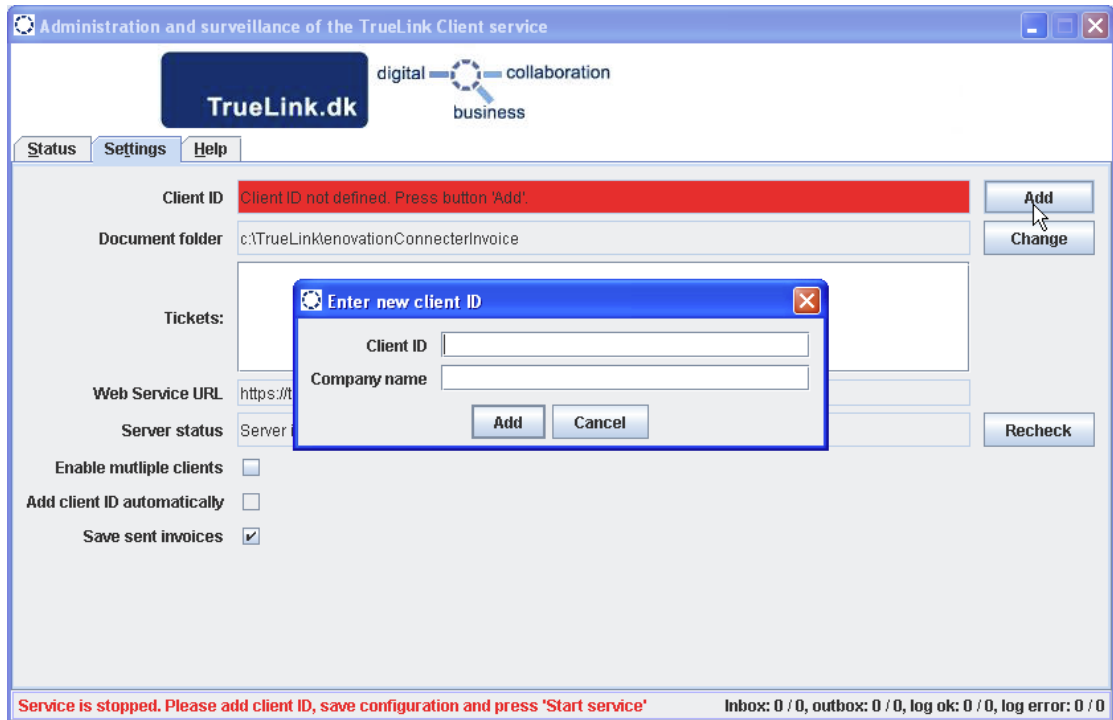
3. Ver. 3.06 er nu installeret og du skal starte service på knappen "Start service":



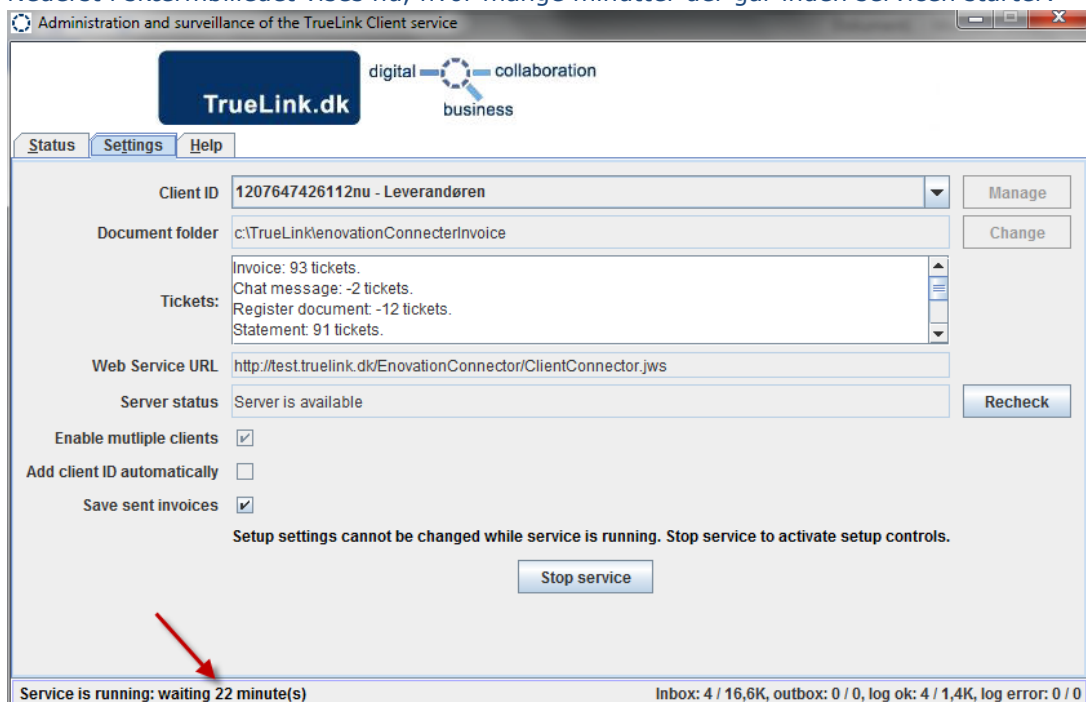
Hvis du har installeret TrueLink for første gang, vises dette billede, hvor du skal indsætte klient ID. Klient ID finder du ved at logge ind i TrueLink og se under menuen "Konti", eller i den e-mail du modtog ved tilmelding til TrueLink.

**Husk at vælge "Add" og "save" efter indsætning af klient ID.**

## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

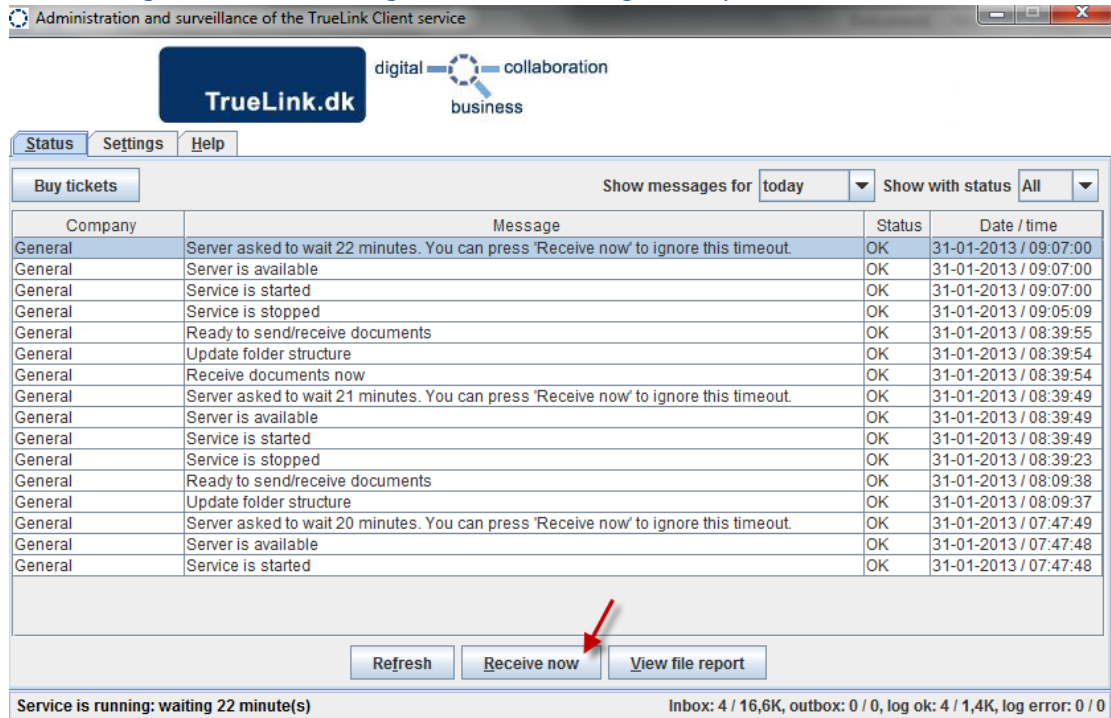


4. Klik nu på "Start service"
5. Nederst i skærbilledet vises nu, hvor mange minutter der går inden servicen starter:



## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

Dette kan ignoreres ved at vælge fanen "Status" og klikke på "Receive now":



Administration and surveillance of the TrueLink Client service

TrueLink.dk digital collaboration business

Status Settings Help

Buy tickets Show messages for today Show with status All

Company	Message	Status	Date / time
General	Server asked to wait 22 minutes. You can press 'Receive now' to ignore this timeout.	OK	31-01-2013 / 09:07:00
General	Server is available	OK	31-01-2013 / 09:07:00
General	Service is started	OK	31-01-2013 / 09:05:09
General	Service is stopped	OK	31-01-2013 / 08:39:55
General	Ready to send/receive documents	OK	31-01-2013 / 08:39:54
General	Update folder structure	OK	31-01-2013 / 08:39:54
General	Receive documents now	OK	31-01-2013 / 08:39:54
General	Server asked to wait 21 minutes. You can press 'Receive now' to ignore this timeout.	OK	31-01-2013 / 08:39:49
General	Server is available	OK	31-01-2013 / 08:39:49
General	Service is started	OK	31-01-2013 / 08:39:49
General	Service is stopped	OK	31-01-2013 / 08:39:23
General	Ready to send/receive documents	OK	31-01-2013 / 08:09:38
General	Update folder structure	OK	31-01-2013 / 08:09:37
General	Server asked to wait 20 minutes. You can press 'Receive now' to ignore this timeout.	OK	31-01-2013 / 07:47:49
General	Server is available	OK	31-01-2013 / 07:47:48
General	Service is started	OK	31-01-2013 / 07:47:48

Refresh Receive now View file report

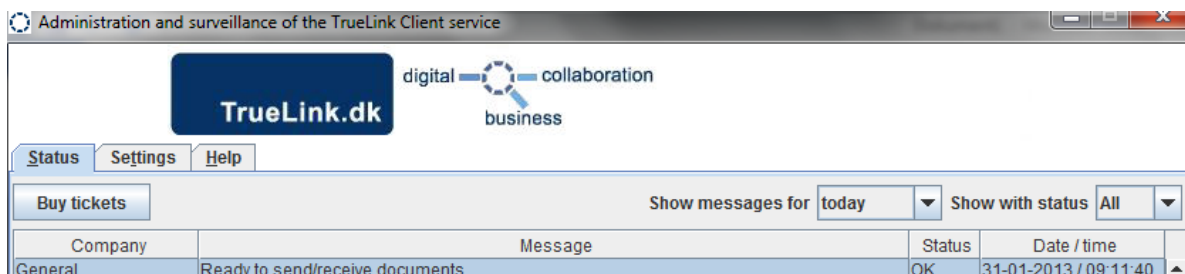
Service is running; waiting 22 minute(s) Inbox: 4 / 16,6K, outbox: 0 / 0, log ok: 4 / 1,4K, log error: 0 / 0

Når servicen startes opdateres klientens folder struktur og antal klip der er til rådighed.

Under "Message" kan du se hvor lang tid der går før klienten automatisk henter informationer. Der kan eksempelvis stå: "Server asked to wait 17 minutes". You can press "Receive now" to ignore this timeout". Det betyder, at du kan klikke på "Receive now" og få folder struktur og klip opdateret med det samme. TrueLink klienten sender løbende og modtager en gang hver time.

### **FOLDERE MÅ ALDRIG OPRETTES MANUELT.**

Under "Message" vises "Ready to send/receive documents", når klienten er klar:



Administration and surveillance of the TrueLink Client service

TrueLink.dk digital collaboration business

Status Settings Help

Buy tickets Show messages for today Show with status All

Company	Message	Status	Date / time
General	Ready to send/receive documents	OK	31-01-2013 / 09:11:40

## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

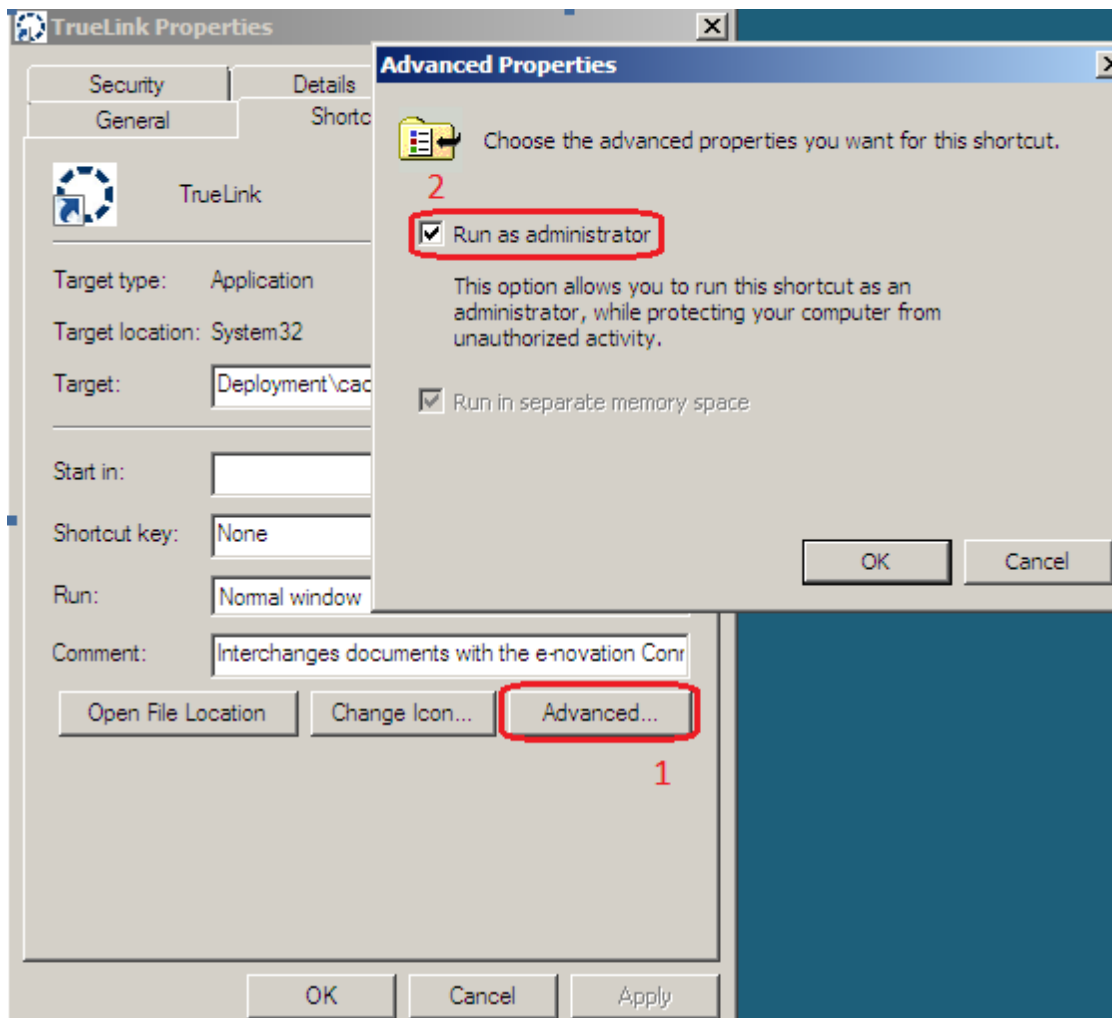
### Om administrator rettigheder

#### Installation på Win7/win2008/win2010/Windows Vista

Her skal du efter installation, lukker klienten og ændrer start ikonet til "Kør som Administrator". Herefter kan du færdiggøre konfiguration på normalvis.

Det kan du gøre ved enten at højre klikke på programmet og vælge "Kør som administrator" eller ved at opsætte dette under "Egenskaber".

Bemærk også, at funktionen "Run", ikke findes i startlinje under Win7, men aktiveres i stedet med (WinTast)+R.



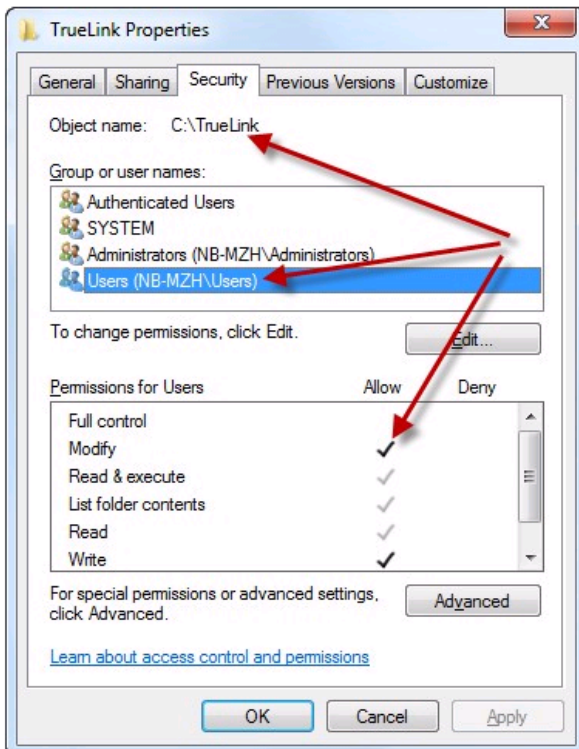
#### Hvis brugeren IKKE har administrator adgang

Hvis brugeren af en eller anden årsag ikke må have administrator adgang til server/pc, kan du nøjes med at give brugeren rettigheder til at kunne foretage ændringer (Modify) på folderen C:/TrueLink.



## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

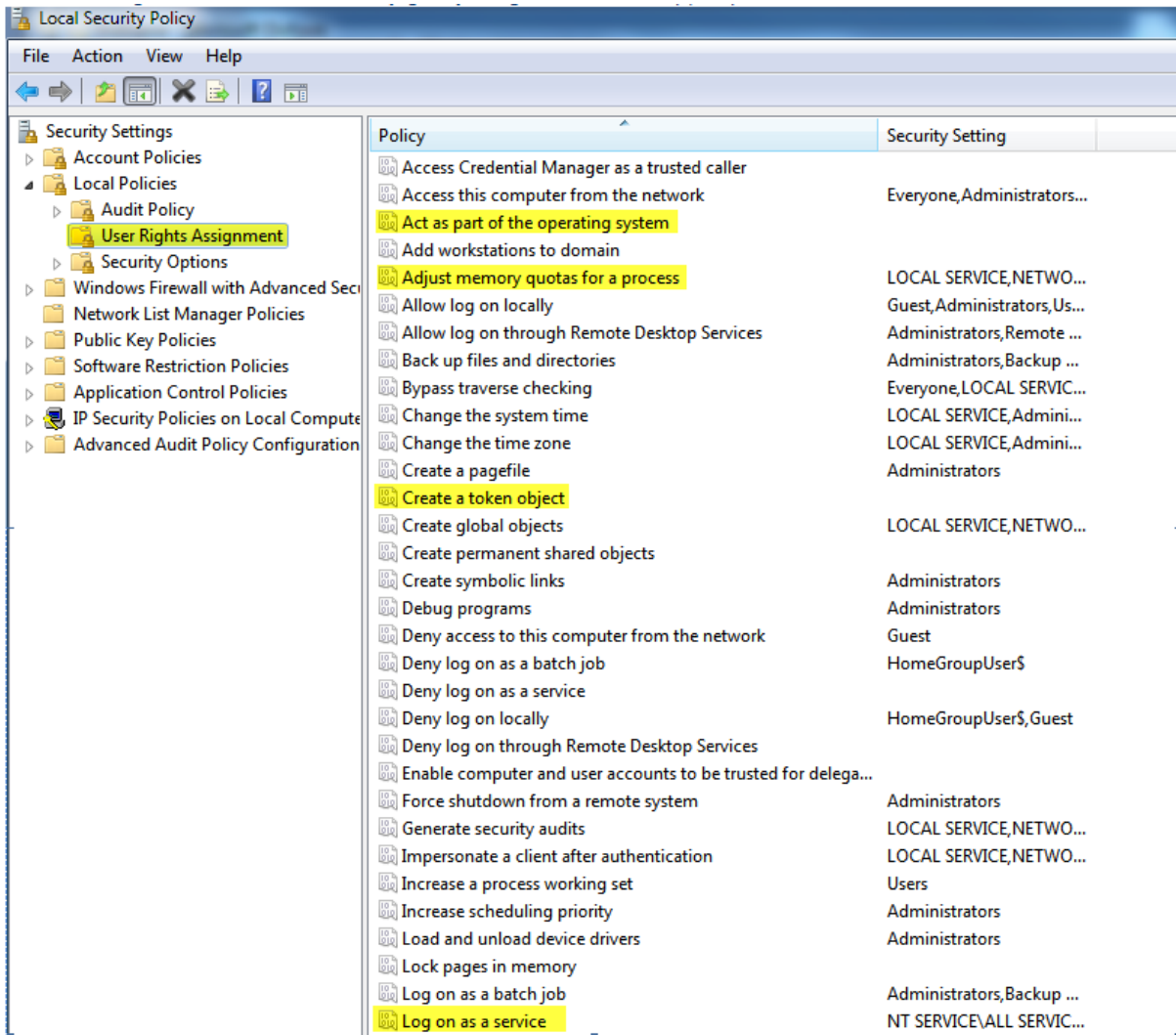
Dette gør du ved at vælge "Properties" på C:/TrueLink, og under folderen "Security", skal du give adgang til "Modify":



## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

### Installation via Microsoft Remote Desktop (Fjernsupport)

Hvis du anvender Microsoft Remote Desktop (Fjernsupport) skal du være logget på som administrator bruger, og derudover have følgende rettigheder:



### Nye versioner af TrueLink klient

Når der, efter ver. 3.02, kommer en ny version af TrueLink klienten, kan du downloade den nye version fra Status siden:

## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

Administration and surveillance of the TrueLink Client service

TrueLink.dk digital collaboration business

New version is available: 3.03  
[Download now](#)  
[See release notes](#)

Status Settings Help

Buy tickets Show messages for today Show with status All

Message	Status	Date / time
Ready to send/receive documents	OK	24-03-2010 / 10:31:31
Update folder structure	OK	24-03-2010 / 10:31:29
Ignored waiting timeout	OK	24-03-2010 / 10:31:28
Server asked to wait 3 minutes. You can press 'Receive now' to ignore this timeout.	OK	24-03-2010 / 10:31:12
Server is available	OK	24-03-2010 / 10:31:11
Service is started	OK	24-03-2010 / 10:31:11
Service is stopped	OK	24-03-2010 / 10:31:07
Ready to send/receive documents	OK	24-03-2010 / 10:19:31
Update folder structure	OK	24-03-2010 / 10:19:29
Server asked to wait 2 minutes. You can press 'Receive now' to ignore this timeout.	OK	24-03-2010 / 10:17:18
Server is available	OK	24-03-2010 / 10:17:17
Service is started	OK	24-03-2010 / 10:17:17
Service is stopped	OK	24-03-2010 / 10:15:18
Ready to send/receive documents	OK	24-03-2010 / 10:00:36
Update folder structure	OK	24-03-2010 / 10:00:34
Server asked to wait 1 minute. You can press 'Receive now' to ignore this timeout.	OK	24-03-2010 / 09:59:28
Server is available	OK	24-03-2010 / 09:59:27
Service is started	OK	24-03-2010 / 09:59:27
Service is stopped	OK	24-03-2010 / 09:58:05

Refresh Receive now View file report

Service is running Inbox: 0 / 0, outbox: 0 / 0, log ok: 1 / 4,2K, log error: 0 / 0

## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

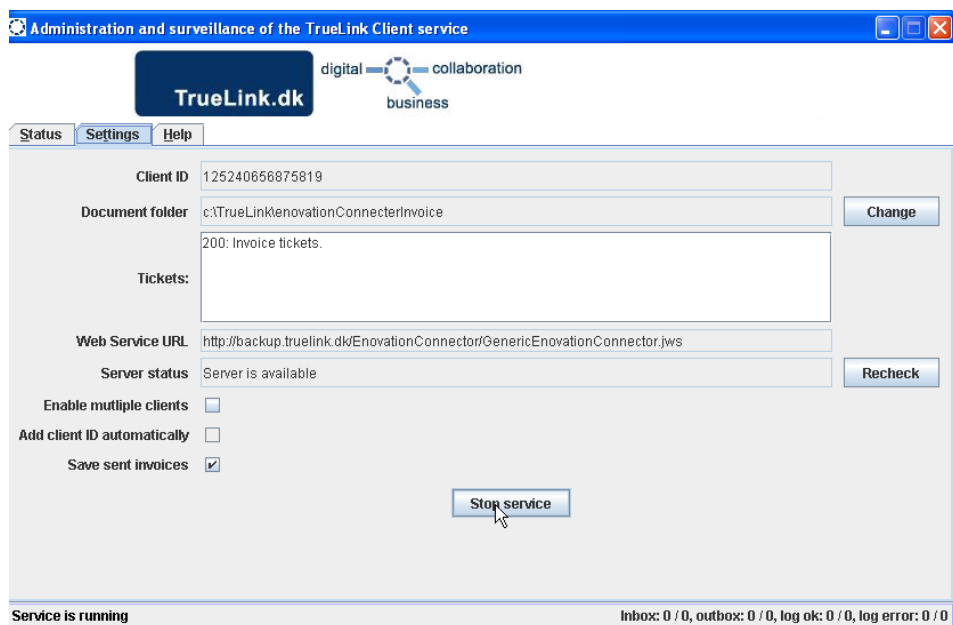
### Af-installation af TrueLink

Hvis du har brug for at afinstallere klienten, bør du kontrollere om der er delte foldere under C:\TrueLink\enovationConnectorInvoice\. Eventuelle delte foldere skal deles igen efter installation af ny version af klienten.

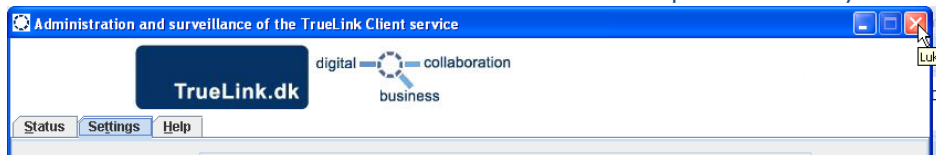
**Har din ERP leverandør været involveret i installation af klienten, deling af foldere og opsætning i dit ERP system, bør du få din ERP leverandør til at foretage af-installation og ny installation for at sikre, at der fortsat er sammenhæng mellem TrueLink Klienten og ERP systemet.**

Af-installation skal foretages i den nævnte rækkefølge:

1. Stop TrueLink service:



2. Luk skærbilledet til administration af TrueLink Klient på det røde kryds:



## Vejledning til installation af/opdatering til TrueLink Klient ver. 3.06

---

3. Vælg "Alle programmer" – "TrueLink" – "Uninstall TrueLink Client":



4. **På dit C-drev kan du vælge**, at slette folderen "TrueLink", hvis du skal foretage en total af-installation. Herved fjernes alle foldere til afsendelse og modtagelse, foldere til logning af aktiviteter på TrueLink klienten, og opsætningsfilen.  
**Denne folder skal IKKE slettes**, hvis det udelukkende er en programopdatering, du foretager.